

DE : Sra. María Gabriela Rizo.

A : Sr. Héctor Contreras.

MAT : Responde Solicitud de Transparencia N°: MU263T0002260

Recoleta, 12.03.2018.

Dando respuesta a Solicitud de Transparencia N°: MU263T0002260 de fecha 05.03.2018, donde se solicita lo siguiente:

Necesito los reclamos que tienen las secretarias del alcalde (Issa Castillo y Lilian Cisternas) Necesito saber que sanciones tienen las decisiones que se han tomado al respecto.

La Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) recibió 4 reclamos por mala atención de la funcionaria, Sra. Issa Castillo y ninguno de la Sra. Lilian Cisternas. Estos reclamos fueron en un periodo, año 2015 al 2018.

En referencia a las sanciones, **es competencia directa de su jefatura.**

Sin más que agregar, saluda cordialmente,

MARÍA GABRIELA RIZO
OFICINA DE INFORMACIÓN, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.
MUNICIPALIDAD DE RECOLETA.

Recoleta, 12 de marzo de 2018.